



Belleza Integral

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Belleza Integral LR usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar nuestros servicios. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

INFORMACION QUE ES RECOGIDA

Nuestra compañía podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún procedimiento o realizar una entrega.

USO DE LA INFORMACION RECOGIDA

Nuestra compañía emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de procedimientos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. Belleza Integral LR está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

CONDICIONES DE VENTA

Podemos poner ciertos procedimientos a la disposición de visitantes. Si usted ordena cualquier procedimiento, por el presente documento usted representa y garantiza que tiene 18 años o más, si no lo es debe de presentar una carta por sus padres autorizando la realización de los procedimientos. Se obliga a pagar la totalidad de los precios de cualquier compra que haga, ya sea en efectivo o por transferencia. Si el pago no es recibido por nosotros de parte del emisor de su transferencia, usted se obliga a pagar todas las cantidades debidas al momento de la reclamación por nuestra parte. Algunos procedimientos y productos que usted compra a través de instagram o cualquier red social pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales que le serán presentados al momento de dicha compra.

CONTROL DE SU INFORMACION PERSONAL.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestra compañía. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento. Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial. Belleza Integral LR Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

SOBRE SERVICIO DE WHATSAPP E INSTAGRAM DM

La empresa Belleza Integral LR ofrece el servicio de atención al cliente online a través de los siguientes medios:

Línea ÚNICA de atención por WhatsApp:

Medellín (301) 322 73 57.

Llanogrande (302) 283 85 55

Bogotá (301) 585 99 14

Instagram DM: En el chat interno de nuestra cuenta oficial (@bellezaintegrallr)

Dicho servicio se brinda en el horario de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm

Ocasiones en las que el horario y el medio de atención podrían cambiar:

Que ocurra una actualización del servicio de mensajería instantánea WhatsApp o Instagram.

Que ocurra un apagón eléctrico en nuestras oficinas de Medellín, donde operan actualmente nuestros servidores y call center.

CONDICIONES DE VENTA

Que ocurra una afectación anormal a la estabilidad y velocidad en la prestación del servicio de internet por parte de la empresa encargada del mismo para con Belleza Integral LR.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

En Belleza Integral LR nuestro propósito es servirte de la mejor manera y queremos que siempre estés satisfecho con tu procedimiento o producto, pero entendemos que en ocasiones, puedes llegar a tener la necesidad de solicitar una devolución o garantía y en ese caso, queremos hacer este proceso fácil para ti, por eso vamos a dejar clara nuestra POLÍTICA DE DEVOLUCIONES. Te invitamos a leer detenidamente todo lo que se detalla a continuación para que el proceso de garantía sea exitoso y que estés claro cuando, como y para que aplican. En Belleza Integral LR estamos totalmente dispuestos a proceder con las garantías de tu procedimiento o producto en caso de que no quedes satisfecho al momento de su realización. Solo se harán las garantías que hayan sido solicitados en los plazos establecidos por la ley de retracto, los cuales se comunican a continuación. Esta política de garantías aplica para todas las sedes a nivel nacional.

DERECHO DE RETRACTO

Si no estás totalmente satisfecho con tu procedimiento, nuestra garantía de satisfacción se asegurará de que recibas esta misma. Solo tienes que seguir las instrucciones detalladas en esta sección. El consumidor deberá realizarse una valoración previa al procedimiento ya ejecutado en la compañía. Esta deberá ser realizada en la misma sede donde se ejecutó el procedimiento. Los costos que la garantía conlleve fuera de los insumos serán cubiertos por el consumidor.

¿CÓMO FUNCIONA Ó APLICA?

El término máximo para ejercer el derecho de retracto para cualquier procedimiento o producto será de Ocho (8) días hábiles contados a partir de la realización del procedimiento o venta del producto, este plazo es el que tienes para hacer un seguimiento al procedimiento y verificar su resultado basado en la información suministrada por la profesional.

El consumidor debe de presentarse a la sede donde se realizó el procedimiento para hacer una valoración y así verificar el estado del mismo y empezar un proceso de garantía.

Los costos que conlleve la garantía fuera de los insumos serán cubiertos por el consumidor.

Para retracto no aplica DEVOLUCIÓN DE DINERO, se hará un nuevo procedimiento o las correcciones necesarias.

Después de comunicar su inconformidad y aclarar que quiere empezar un proceso de garantía, DISPONE DE TRES (3) DÍAS HÁBILES para presentarse a la valoración correspondiente. Si el consumidor no se ha presentado en este plazo no habrá lugar para ejercer el derecho a retracto.

POLÍTICA DE GARANTIA

Para Belleza Integral LR, la calidad es fundamental, por esto comprobamos exhaustivamente todos nuestros productos e insumos en condiciones reales para asegurarnos de que son completamente capaces de aportar los usos para los que han sido elaborados. El departamento de control de calidad de Belleza Integral LR inspeccionará cada una de las valoraciones; si la inconformidad es consecuencia de un insumo o bien si el procedimiento no cumple con las especificaciones de calidad se procederá a realizar el respectivo proceso de garantía. Nos comprometemos a ofrecer un proceso de garantía amigable, rápido y claro.

DÓNDE HACER GARANTIA

Se debe de realizar la garantía única y exclusivamente en la sede donde se realizó el procedimiento.

Medellín, Centro Empresarial Calle Once Poblado Manila Calle 11 # 43b -50 local 107

Rionegro, Llanogrande Cc Jardines Llanogrande Local 224

Bogotá, Centro de Negocios Otua, Usaquéen Av. Cra 19 # 108-45

Se realizará el proceso de valoración de lunes a miércoles de 8 am a 11 am.

Para la garantía no aplica DEVOLUCIÓN DE DINERO, se realizara otro proceso o se cambiara el producto.

El resultado de cada procedimiento hecho por Belleza Integral LR depende de un gran porcentaje de los cuidados, recomendaciones e información suministrada por las profesionales, de las condiciones y propiedades de su cuerpo y de cada uno de los patrones de desgaste característicos de su anatomía. No se realizara ninguna garantía de los procedimientos que tengan el desgaste por el tiempo normal o que hayan excedido la vida razonable del procedimiento. No se dará garantía alguna a los procedimientos que no fueron sometidos a una higiene convencional, tampoco si se han dañado por un mal uso o negligencia (exposición a procesos químicos, sustancias cáusticas, exposición al sol, jacuzzi, turco o exceso de ejercicio en el tiempo de recuperación etc.) o si se han dañado por un cuidado indebido o por actividades distintas al fin previsto NO APLICA el derecho de garantía.

El departamento de control de calidad de Belleza Integral LR inspeccionará los procesos de garantías; si el daño no es consecuencia de un defecto de insumos o mano de obra se le notificará al comprador y se le hará garantía del procedimiento.

Línea de atención por WhatsApp:

Medellín +57 (301) 322 73 57

Bogotá +57 (301) 585 99 14

Llanogrande +57 (302) 283 85 55

Correo electrónico: bellezaintegrallr@gmail.com

QUIENES SOMOS

La compañía BELLEZA INTEGRAL LR, tiene como objeto comercial todo lo relacionado con la micropigmentación Facial, Extensión de pestañas y lifting, estética y belleza, cosmetología, masajes, arte corporal, venta y distribución de productos cosméticos y capilares de alta calidad, contamos con equipos especializados cosmetológicos de tratamiento facial y corporal, consultas especializadas de belleza, cosmetología, dermatología, estética, Masajes Reductivos, antiestres, reflexología, tratamientos faciales, foto-rejuvenecimiento, tratamientos corporales como obesidad, reductores, anticelulíticos, linfo-drenantes, reafirmantes.

Alta estética; tratamiento antiacné, regeneradores, hidrataciones, exfoliaciones, tratamiento anti-manchas.

Seminarios, capacitación, y adiestramiento en todo lo relacionado a la belleza integral.

El centro estético cuenta con grupo interdisciplinario altamente calificado de más de 15 empleados como micropigmentadoras, Extensionistas de Pestañas, Cosmetólogas, Masajista, entre otros, siempre dispuestos a brindar el servicio con los estándares más altos en calidad y seguridad en los pacientes y el más amplio portafolio de servicios de belleza integral de la ciudad.

MISIÓN

Crear Servicios y productos que encarnen el único saber-hacer, una herencia cuidadosamente preservada y una dinámica de compromiso con la modernidad. Estas creaciones hacen de nuestra compañía un arte de vivir distinguidamente refinado."

VISIÓN

Ser reconocidos nacional y mundialmente , entendiendo los gustos y necesidades de cada ciudad y país y aumentar nuestras posibilidades de crecimiento.

POLITICAS DE CALIDAD

Nuestra política de calidad en nuestro centro de belleza es la de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas que tienen nuestros pacientes sobre los servicios de Belleza integral, para ello garantizamos impulsar cultura de calidad y servicio basada en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo de los recursos humanos, solidaridad, compromiso de mejoramiento y seguridad en nuestros procedimientos. Buscando así el desarrollo y el crecimiento personal, social y profesional de todos nuestros colaboradores y de la compañía en general.

TECNOLOGIA

Como empresa líder del sector BELLEZA INTEGRAL LR se caracteriza por ser siempre innovadora, crear nuevas tendencias y dar el primer paso en la adquisición e implementación segura y eficaz de las tecnologías desarrolladas para el área de la Belleza Integral. Nuestros equipos electrónicos tienen tecnología de punta y altos estándares de calidad para ayudar al cuerpo humano para alcanzar su perfección y regeneración. Son productos exclusivos que cumplen con las más altas normas de seguridad, ergonomía y diseño. Además contamos con excelentes productos cosméticos cuyos excelentes resultados están aprobados. Nuevas técnicas y equipos.



CONTACTANOS

SEDES:

Medellín, Calle 11 # 43b – 50 Centro Empresarial Calle Once Local 107 Barrio Poblado Manila (301) 322 73 57
Bogotá Av. Cra 19 # 108-45 Centro de Negocios Otua Barrio San Patricio Usaquén (301) 585 99 14
Llanogrande CC Jardines Llanogrande Local 224 (302) 283 85 55

ESCRIBENOS

bellezaintegrallr@gmail.com